

Die Firma **Klapfer Bau GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit **Tätigkeit** in den Bereichen:

**Tiefbau**

- Kanalisation- und Wasserleitungen
- Bagger- und Grabungsarbeiten, Asphaltierungsarbeiten
- Errichtung von Infrastrukturen, Friedhöfen und Sportplätzen
- Bau und Sanierung von Brücken
- Grabungsarbeiten für Fernwärme
- Außengestaltungsarbeiten

**Spezialtiefbau**

- Rohrvortriebe - Mikrotunneling
- Baugrubensicherung
- Mikropfähle
- Spritzbeton
- Grundierungen
- Tunnelbau

**Hochbau**

- Bau von Industriegebäuden und Spezialbauten
- Bau / Verkauf von Wohnungen

Durch unsere Vielseitigkeit gewähren wir eine optimale Betreuung des Südtiroler Marktes, sowie eine Ausweitung auf die Gebiete außerhalb Südtirols. Unser breit gefächertes Arbeitsspektrum gibt uns die Möglichkeit, uns ständig flexibel zu bewegen und Schwankungen in der Auslastung sehr gut zu kompensieren.

Wir streben eine nachhaltige und wirtschaftliche Entwicklung des Unternehmens und seiner Dienstleistungen in Kombination mit hoher Kundenzufriedenheit, sicheren Arbeitsplätzen sowie dem achtsamen Umgang mit der Umwelt an und haben es als gemeinsame Verantwortung und Aufgabe der Geschäftsführung und Beschäftigten gesetzt, dies zu verwirklichen.

Um diese **Ziele** umzusetzen, wurden in das Unternehmensmanagement schrittweise das Qualitätsmanagement gemäß **ISO 9001:2015**, das Arbeitssicherheitsmanagement gemäß **ISO 45001:2018**, sowie das Umweltmanagement gemäß **ISO 14001:2015** integriert. Das Management-System unterliegt der permanenten Verbesserung, wobei wir die Prozesse besonders auch im Hinblick auf Sicherheit u. Umweltschutz regelmäßig verbessern wollen. Durch interne u. externe Audits, sowie durch die Management-Reviews erhält die Unternehmensleitung die Informationen über die Effektivität und Auswirkung des Managementsystems. Die konsequente Einhaltung der Rechtsvorschriften im Bereich Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz wird durch regelmäßige Überprüfung durch interne sowie externe Beauftragte nachgewiesen.

**Kunde und Qualität:** Über Innovation, Zielstrebigkeit und **kontinuierliche Verbesserungen** wollen wir dem jeweiligen Stand der Technik gerecht werden und mit Initiative und Eigenverantwortung die anstehenden Aufgaben angehen. Unser primäres Anliegen ist es, den jeweiligen Bedürfnissen unserer **Kunden** (öffentliche Auftraggeber, Industrie- u. Handwerksunternehmen, sowie Privatpersonen) und Interessenspartner in jeder Situation gerecht zu werden, um mit ihnen auch weiterhin eine langfristige, auf gegenseitigem Vertrauen beruhende Beziehung einzugehen. Um dies sicherzustellen sind uns eine professionelle Ausführung unserer Arbeiten, Zuverlässigkeit und eine marktorientierte Unternehmenspolitik von besonderer Wichtigkeit.

**Umwelt:** Unsere Arbeitsschritte zeichnen sich weiteres dadurch aus, dass vor allem auf den bewussten Umgang der Ressourcen und die Schonung der Umwelt geachtet wird und dadurch die Umweltbelastung minimiert wird, damit unser Lebensraum auch für weitere Generationen attraktiv bleibt. Wir sind überzeugt, dass sinnvolles ökologisches Verhalten auch langfristig wirtschaftlich ist. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Möglichkeiten der Kreislaufwirtschaft und die Senkung des CO<sub>2</sub> Ausstoßes. Dies unterstreichen wir mit der **Zertifizierung des Umweltmanagementsystems nach ISO 14001:2015**.

**Arbeitssicherheit und Beschäftigte:** Großen Wert legen wir auf unsere verantwortungsbewussten, geschulten **Beschäftigte**, die eine grundlegende Säule der Firma bilden und denen wir eine kontinuierliche Aus- u. Weiterbildung gewährleisten. Lernbereitschaft, Leistung, Disziplin und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter bilden die Basis für eine partnerschaftliche Beziehung zwischen uns und unseren Kunden. Der **Arbeitsschutz** ist unser vorrangiges Ziel. Durch aktive Prävention stellen wir den Erhalt und die Förderung der Gesundheit der Beschäftigten in den Vordergrund aller Entscheidungsprozesse. Grundlegend für den betrieblichen Arbeitsschutz sind die Einhaltung der Anforderungen der **ISO 45001:2018** und der gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die Nachweise für die Einhaltung der Anforderungen. Die Beschäftigten werden in sicherheitsrelevanten Fragen ihr Arbeitsumfeld betreffend mit einbezogen. Durch Schulungen und Informationen werden sie für ein sicheres Arbeiten sensibilisiert.

**Lieferanten:** Mit unseren ausgewählten **Lieferanten** pflegen wir ein partnerschaftliches Verhältnis, welches wir durch die jährliche Lieferantenbewertung ausbauen und verbessern.

**Wirtschaftlicher Erfolg:** Gewinnoptimierung, Standortsicherheit, gesundes Wachstum sowie eine ordentliche Rentabilität u. Produktivität unseres Unternehmens sind von außerordentlicher Bedeutung u. ist letztlich die Gewähr für sichere Arbeitsplätze. Die Firma Klapfer Bau GmbH ist bestrebt diese Unternehmensziele langfristig abzusichern.

Armin Klapfer

Josef Klapfer

Unternehmensleitung